



Sistem Informasi Arsip Pengambilan Paket Pada Shopee Express Kartasura

Denisa Teyfulati¹, Chairullah Naury², Nuur Rochman Naafian³

^{1,2,3} Manajemen Informatika, Politeknik Harapan Bangsa Surakarta, Surakarta, Indonesia

E-mail: ¹teyfulatidenisa@gmail.com*, ²ch.naury@polhas.ac.id, ³nuronaf@gmail.com

*Corresponding Author

ABSTRACT

Arsip merupakan ulasan yang telah ditulis, dicetak dalam berbagai macam bentuk yang dibuat oleh kelompok atau organisasi, perorangan dan lembaga atau instansi dalam suatu perusahaan. Arsip berisikan surat, akta, warkat, buku, piagam dan sebagainya, yang nantinya dapat dijadikan menjadi suatu bukti untuk suatu tindakan dan keputusan. Pada Kantor Shopee Express Kartasura, pengarsipan masih diarsipkan di dalam buku bisa disebut diarsipkan secara manual, terkhusus pada pengarsipan data paket yang diambil di kantor. Adapun tujuan penelitian yaitu membangun suatu sistem informasi arsip pengambilan paket di kantor berbasis website dengan menggunakan metode waterfall. Penelitian ini menghasilkan beberapa bagian menu seperti menambahkan data kurir menambahkan data paket dan mengupload foto bukti pengambilan paket. Pada pengujian sistem menggunakan metode black box dan dengan hasil sesuai dengan yang diinginkan. Dengan demikian hasil dari data yang diperoleh sudah dapat diterapkan pada Kantor Shopee Express Kartasura.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Arsip, Website*

PENDAHULUAN

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur dan pengendalian untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan (Davis, 2015). Sistem informasi didefinisikan sebagai kumpulan atau sering disebut himpunan dari suatu unsur atau variabel yang saling terorganisasi, saling berkaitan dan saling ketergantungan antara satu dengan yang lainnya. Menurut (Ahmad & Hasti, 2018) mengemukakan bahwa sistem informasi dapat diartikan sebagai sebuah kombinasi manusia, fasilitas, alat teknologi, media dan pengendalian yang bermaksud untuk menata jaringan komunikasi yang bermanfaat bagi penerimanya.

Arsip merupakan tempat sebagai penyimpan catatan dan bukti dari suatu kegiatan. Arsip kumpulan catatan-catatan dan bukti kegiatan yang berbentuk tulisan, gambar yang akan digunakan sebagai bahan pengingat yang dapat dibuktikan kebenarannya (Weni Syaputri & Asita Novita, 2019).

Website adalah sekumpulan halaman *web* yang merupakan dokumen berisi teks yang ditulis (paling sederhana) dalam format *Hyper Text Markup Language* (HTML) yang ditampilkan dalam sebuah *domain*. *Website* disimpan di dalam *server hosting* yang dapat diakses oleh siapa saja lewat jaringan menggunakan alamat *Internet* yang dikenal dengan nama *Uniform Resource*

Locator (URL) menggunakan browser. Saat ini, *website* sangat berperan penting karena merupakan media atau sumber informasi tercepat yang dapat diakses kapan dan dimana saja. *Website* harus dinamis agar konten yang terdapat dalam *website* tersebut dapat diperbarui atau diubah secara berkala, mudah, dan otomatis. (Dewa Made Widia, Salnan Ratih Asriningtias, 2021).

Blackbox Testing (pengujian kotak hitam) yaitu menguji perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program. Pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah fungsi–fungsi, masukan, dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan. *Blackbox Testing* dilakukan dengan membuat kasus uji (skenario) yang bersifat mencoba semua fungsi dengan memakai perangkat lunak apakah sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan. Kasus uji yang dibuat untuk menguji harus dibuat dengan skenario benar dan salah (Uus Rusmawan, 2018).

Permasalahan yang penulis dapatkan selama melaksanakan praktek kerja lapangan di Kantor Shopee Express Kartasura adalah belum adanya Sistem Informasi Arsip Pengambilan Paket Berbasis *Web*, dikarenakan dalam mengelola data pengambilan paket di Kantor Shopee Express Kartasura masih menggunakan manual atau belum terkomputerisasi dengan baik hal ini berdampak pada proses pengolahan data yang lambat, kerusakan data akibat data arsip berupa media kertas hingga kehilangan dan manipulasi data masyarakat.

Penulis berusaha menyelesaikan masalah yang ada dengan membuat Sistem Informasi Arsip Pengambilan Paket pada Shopee Express Kartasura berbasis *Web* dengan menggunakan metode *waterfall* dengan metode kerja yang menekankan fase-fase yang berurutan dan sistematis yang sebelumnya belum pernah digunakan dalam proses penelitian dan diharapkan dapat mempermudah dalam melakukan Arsip paket.

Metode

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model *waterfall* merupakan salah satu model pengembangan perangkat lunak yang ada didalam model SDLC (*Sequential Development Life Cycle*). Menurut Sukanto dan Shalahuddin (2013:26) bahwa SDLC adalah proses pengembangan atau mengubah suatu sistem perangkat lunak menggunakan model-model dan metodologi yang digunakan orang untuk mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak sebelumnya, berdasarkan *best practice* atau cara-cara yang sudah teruji baik. Metode pengembangan, perangkat lunak yang penulis gunakan dalam membangun *website* informasi ini menggunakan model *Waterfall (Classic Life Cycle)* yang menyarankan pengembangan perangkat lunak secara sistematis dan berurutan yang dimulai dari tingkatan sistem tertinggi dan berlanjut ketahap analisis, desain, pengkodean, pengujian dan pemeliharaan. Kelebihan dari metode ini adalah terstruktur, dinamis dan sequential.

Berikut adalah tahap-tahap pengembangan dalam metode *waterfall* :

- a. *Requirement gathering and analysis* (pengkajian kebutuhan)
Tahapan pertama dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah merencanakan apa saja yang dibutuhkan dalam pendataan paket yang diambil dikantor, kelayakan teknis dan teknologi, waktu dan tempat untuk mengembangkan sistem.
- b. *Design* (perancangan awal)
Tahapan kedua dari penelitian yang dilakukan adalah pengembangan dari permasalahan berupa desain sebuah rancangan atau gambaran sistem untuk mempermudah dalam merangkai sistem. Membantu penulis untuk menyusun perangkat yang dipersiapkan.
- c. *Implementation* (penerapan rancangan di lapangan)
Tahapan ketiga dari yang dilakukan oleh penulis yaitu mengimplementasikan seluruh hasil rancangan yang akan dikembangkan dalam pendataan arsip pengambilan paket pada

shopee express kartasura. Implementasi penelitian berupa tahap penggunaan perangkat lunak, tahap pembuatan sistem dengan bahasa pemrograman berupa PHP dengan basis data MySQL.

d. *Testing* (ujicoba) *Installation* (pemasangan akhir)

Tahapan keempat dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah pemeriksaan terhadap fungsional dari sistem sudah memenuhi kriteria bagi penggunaan sistem atau belum. Apabila belum sesuai, penulis akan memeriksa dan mengulang Kembali tahapan-tahapan dari penelitian untuk penyempurnaan sistem informasi arsip pengambilan paket pada shopee express kartasura.

e. *Maintenance* (perawatan)

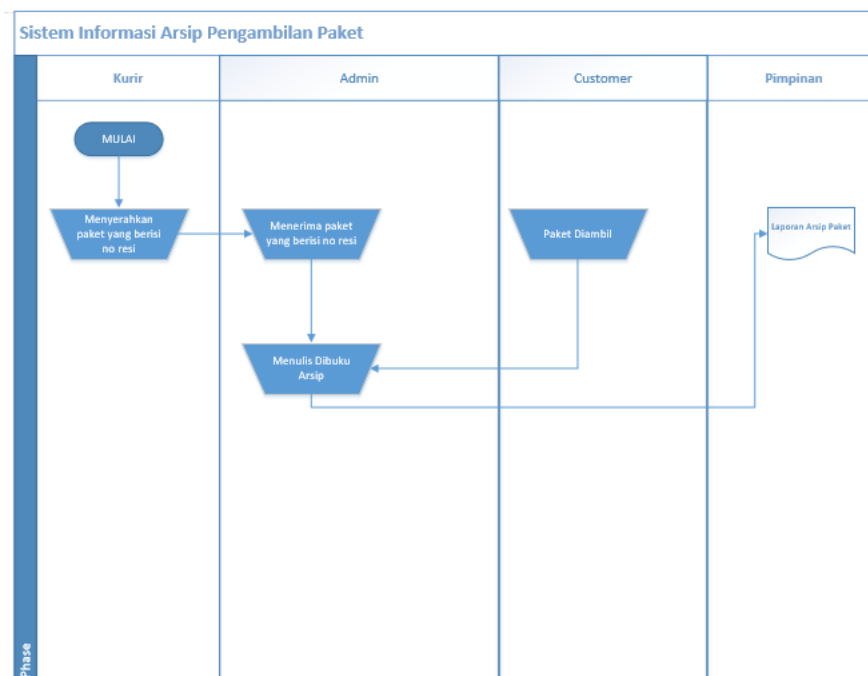
Tahapan kelima dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang ditemukan pada langkah-langkah sebelumnya. Sehingga dapat dihasilkan perangkat lunak yang sudah jadi dijalankan.

Hasil Dan Pembahasan

Dalam proses membangun sistem, penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP pengerjaannya dan menggunakan XAMPP sebagai *server*nya. *Database* yang digunakan dalam membangun sistem adalah MySql dengan PhpMyadmin sebagai antarmuka. Aplikasi yang digunakan untuk membuat *code* adalah *Visual Studio Code*. Berikut hasil implementasi Sistem Informasi Arsip Pengambilan Paket pada Shopee Express Kartasura yang telah dirancang oleh penulis dan sangat membantu Admin dalam proses keberlangsungan pengarsipan data pada paket yang diambil di kantor.

A. Desain System

1. *Flowchart* Berjalan



Gambar 1. *Flowchart* Berjalan

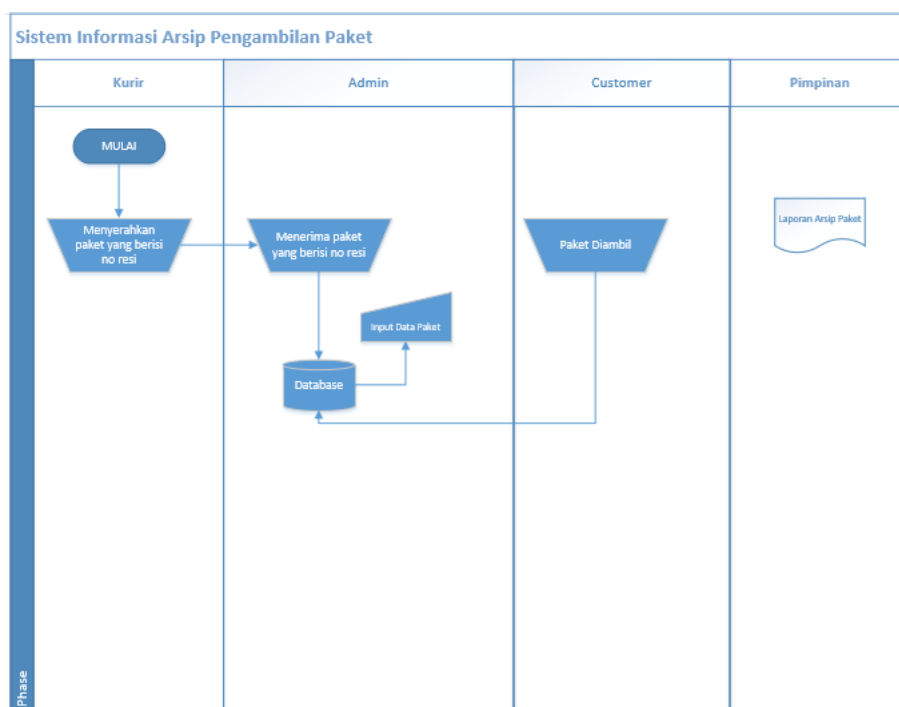
Penjelasan *flowchart* berjalan pada gambar 1. antara lain adalah sebagai berikut:

a. *Customer*

Customer datang ke kantor Shopee Express Kartasura lalu menunjukkan identitas diri berupa kartu tanda penduduk dan no resi paket untuk pengambilan paket.

- b. Admin
Admin menerima dan memeriksa kartu tanda penduduk beserta no resi *customer* untuk pengambilan paket.
- c. Pimpinan
Pimpinan menerima laporan buku arsip pengambilan paket.
- d. Kurir
Kurir menyerahkan paket yang di ambil di kantor kepada admin.

2. *Flowchart* Berkembang



Gambar 2. *Flowchart* Berkembang

Penjelasan *flowchart* berkembang pada gambar 2. antara lain adalah sebagai berikut:

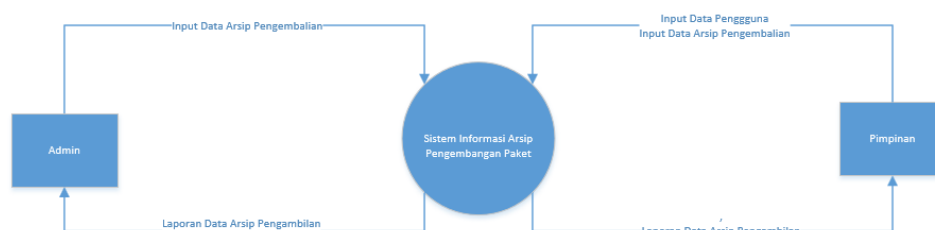
- a. *Customer*
Customer datang ke kantor shopee express kartasura lalu menyerahkan bukti identitas diri untuk pengambilan paket. Adapun beberapa hal yang harus diserahkan kepada admin adalah: kartu tanda penduduk dan no resi paket.
- b. Admin
Admin menerima dan memeriksa identitas diri atau no resi kemudian admin menginput data paket kedalam *database* dan menyerahkan paket kepada *customer*.
- c. Pimpinan

Pimpinan menerima laporan data arsip pengambilan paket pada Shopee Express Kartasura.

- d. Kurir
Kurir meyerahkan paket yang di tinggal di kantor kepada admin untuk diproses ke tahap data pengambilan paket di kantor.

3. *Diagram Konteks*

Diagram konteks pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut:



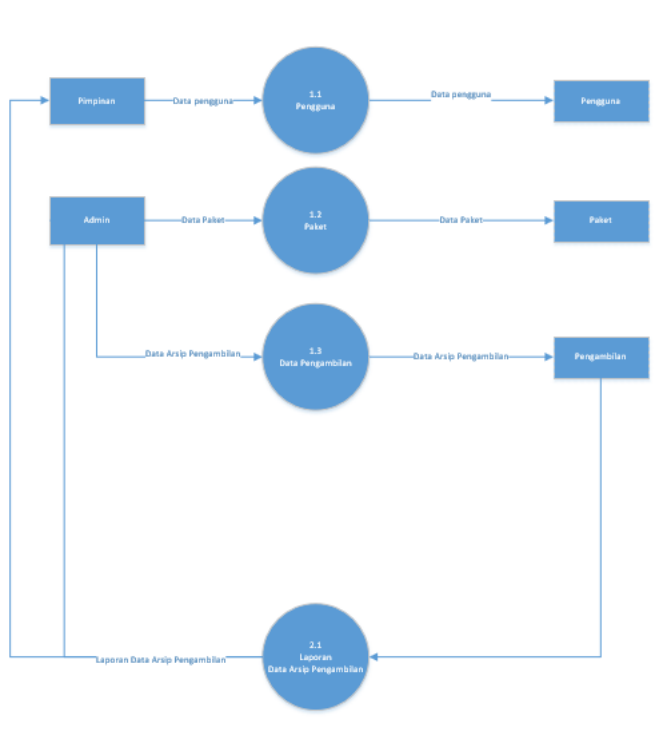
Gambar 3. Diagram Konteks

Penjelasan *diagram konteks* pada gambar 3. antara lain adalah sebagai berikut:

- a. Admin
Admin dapat *input* data paket dan *input* pengambilan paket customer yang datang ke Kantor Shopee Express Kartasura. Sistem informasi memberikan laporan data arsip pengambilan paket.
- b. Pimpinan
Pimpinan dapat melakukan masukan data pengguna. Sistem informasi dapat memberikan informasi data pengguna, laporan data arsip pengambilan sesuai dengan paket yang diambil.

4. *Data Flow Diagram*

Data flow diagram pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :



Gambar 4. Data flow diagram

Penjelasan *data flow diagram* pada gambar 4. antara lain adalah sebagai berikut:

- a. Proses Pengguna
Pimpinan melakukan masukan data pengguna kemudian diproses pada proses data pengguna. Lalu pengguna dapat melakukan *login*.
- b. Proses Paket
Admin memasukan data paket yang ditinggal dikantor kemudian diproses pada proses arsip paket dan disimpan pada tabel paket.
- c. Proses Data Pengambilan
Admin memasukan data paket yang diambil dikantor kemudian diproses pada proses data arsip pengambilan dan disimpan pada tabel data pengambilan.

1) *Desain* Basis Data

a. Tabel Kurir

Desain tabel kurir pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Tabel kurir

Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
no_id	Varchar	10	no id(Primary)
nama_kurir	Varchar	100	nama kurir
Notelp	Varchar	20	Notelp
Alamat	Varchar	100	Alamat

b. Tabel Paket

Desain tabel paket pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

Tabel 2. Tabel paket

Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
no_resi	Varchar	30	no resi(<i>Primary</i>)
nama_penerima	Varchar	100	nama penerima
alamat_penerima	Varchar	100	alamat penerima
nama_pengirim	Varchar	100	nama pengirim
alamat_pengirim	Varchar	100	alamat pengirim
berat	Varchar	100	Berat
jenis_pengiriman	Varchar	7	jenis pengiriman
no_id	Varchar	20	no id
biaya	Varchar	10	Biaya

c. Tabel Pengambilan

Desain tabel pengambilan pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

Tabel 3. Tabel pengambilan

Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
no_pengambilan	Int	11	no pengambilan(<i>Primary</i>)
tgl_pengambilan	Date		tgl pengambilan
no_resi	Varchar	30	no resi
nama_pengambil	Varchar	100	nama pengambil
alamat_pengambil	Varchar	100	alamat pengambil
notelp_pengambil	Varchar	15	notelp pengambil
Foto	mediumblob		Foto

a. Tabel Pengguna/User

Desain tabel pengguna pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

Tabel 4. Tabel users

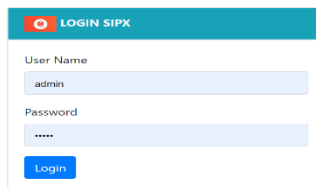
Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
username	Varchar	10	<i>username(Primary)</i>
pass	Varchar	255	Password
nama	Varchar	50	nama
level	Varchar	10	Level

B. Implementasi Sistem

Hasil implementasi dari sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

1) Halaman *Login*

Tampilan halaman *login* pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :



Gambar 5. Halaman login

Pada gambar ini menampilkan Form *Login*. Form ini merupakan tampilan pertama pada aplikasi. Pada form ini harus memasukkan username dan password untuk masuk ke halaman utama (Dashboard).

2) Halaman Utama

Tampilan halaman utama pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

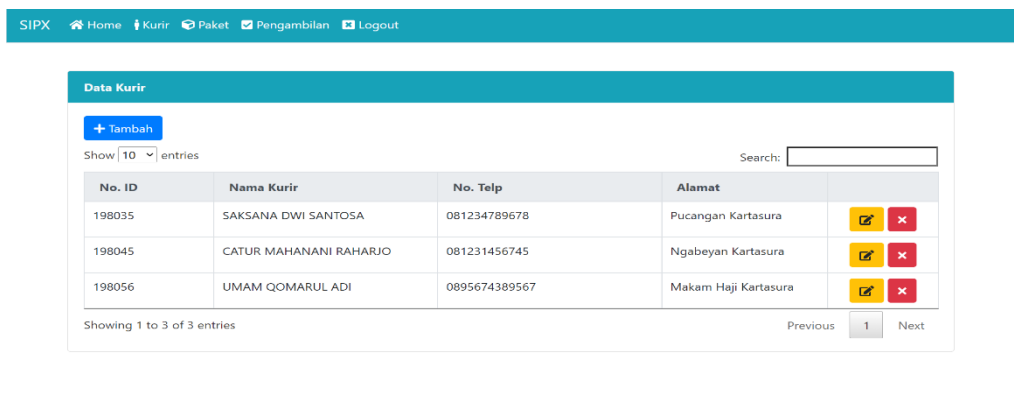


Gambar 6. Halaman Utama

Halaman ini adalah halaman yang pertama kali muncul setelah user login, dihalaman ini terdiri header yang berisi nama user yang terdapat dropdown-menu terdiri dari home, kurir, paket, pengambilan dan logout.

3) Halaman Data Kurir

Tampilan halaman Data Pengguna/data users data pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

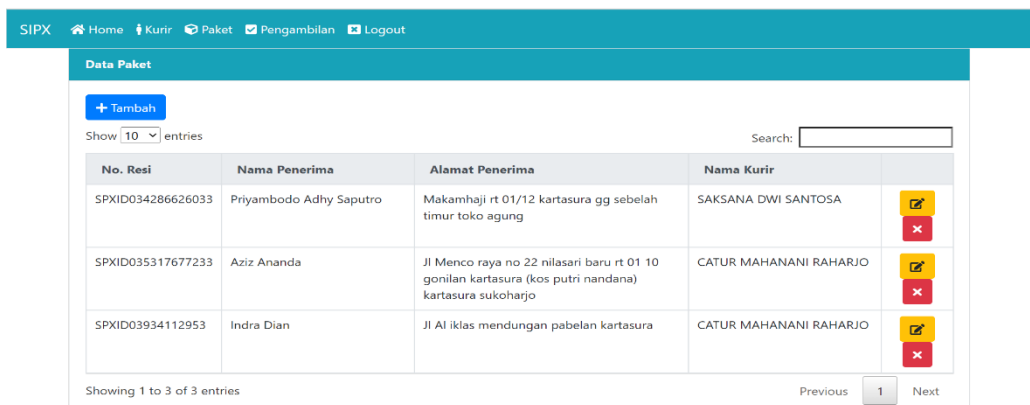


Gambar 7. Halaman data kurir

Halaman ini menampilkan seluruh data kurir yang sudah diarsipkan. Pada halaman ini terdapat button Tambah, No Id, Nama Kurir, No Telp, Alamat, Tambah, Hapus dan Search.

4) Halaman Paket

Tampilan halaman data paket pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

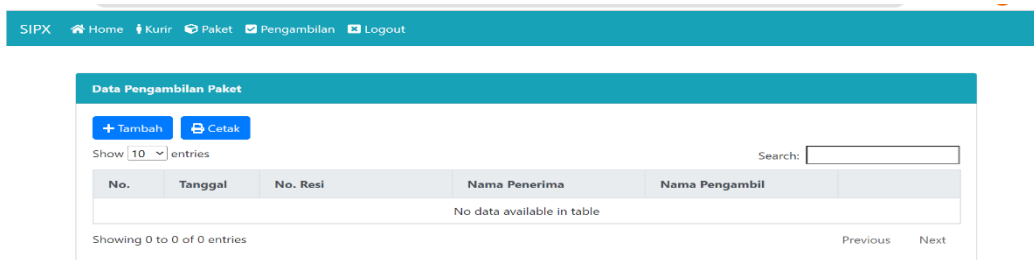


Gambar 8. Halaman paket

Halaman ini menampilkan seluruh data paket yang sudah diarsipkan, Pada halaman ini terdapat button Tambah, No Resi, Nama Penerima, Alamat Penerima, Nama Kurir, Edit, Cari dan Hapus.

5) Halaman Pengambilan

Tampilan halaman pengambilan pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :



Gambar 9. Halaman pengambilan

Halaman ini menampilkan data pengambilan yang dipilih pada halaman kurir. Pada halaman ini terdapat button No Telp, Tanggal, No Resi, Nama Penerima, Nama Pengambil, Tambah, Cetak, Edit, Hapus dan Cari.

C. Pengujian Sistem

Pengujian sistem pada penelitian ini menggunakan pengujian *blackbox* untuk mengetahui apakah aplikasi tersebut telah terbebas dari kesalahan fungsionalitas. Dibawah ini adalah tabel rencana pelaksanaan pengujian dari perangkat lunak yang dibuat.

Tabel 6. Pengujian

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data username dan password pada halaman login	Menampilkan menu utama	Menu utama dapat tampil	Valid
Menampilkan data kurir	Data kurir tampil	Data kurir dapat tampil	Valid
Memasukkan data kurir	Data kurir disimpan	Data kurir dapat disimpan	Valid
Edit data kurir	Data kurir diperbaiki	Data kurir dapat diperbaiki	Valid
Cari data kurir	Data kurir dicari	Data kurir dapat dicari	Valid
Menghapus data kurir	Data kurir dihapus	Data kurir dapat terhapus	Valid
Menampilkan data paket	Data paket tampil	Data paket dapat tampil	Valid
Memasukkan data paket	Data paket disimpan	Data paket dapat disimpan	Valid
Perbaiki data paket	Data paket diperbaiki	Data paket dapat diperbaiki	Valid
Menghapus data paket	Data paket dihapus	Data paket dapat terhapus	Valid

Cari data paket		Data paket dicari		Data paket dapat dicari	Valid
Menampilkan pengambilan	data	Data pengambilan tampil		Data pengambilan dapat tampil	Valid
Memasukkan pengambilan	data	Data pengambilan disimpan		Data pengambilan dapat disimpan	Valid
Perbaikan pengambilan	data	Data pengambilan diperbaiki		Data pengambilan dapat diperbaiki	Valid
Menghapus pengambilan	data	Data pengambilan dihapus		Data pengambilan dapat terhapus	Valid
mencetak pengambilan	data	Data pengambilan dicetak		Data pengambilan dapat tercetak	Valid

KESIMPULAN

Berdasarkan masalah dan pembahasan analisis yang telah diuraikan oleh penulis diatas maka dapat diambil kesimpulan terhadap Sistem Pengarsipan pengambilan paket pada Shopee Express Kartasura yaitu Sistem yang telah dibuat diharapkan dapat membantu bagian Admin dalam hal pencarian data paket dan pendataan paket, Sistem ini dapat meminimalisir kehilangan arsip yang terjadi jika pengarsipan dilakukan hanya dengan penyimpanan dalam bentuk kertas (*hardcopy*) dan Sistem ini menggunakan database sehingga jika data arsip dalam bentuk kertas (*hardcopy*) sudah dihancurkan, maka data dalam bentuk file (*softcopy*) tetap ada.

REFERENCES

- Ahmad, R. F., & Hasti, N. (2018). Sistem Informasi Penjualan Sandal Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 8(1), 67–72. <https://doi.org/10.34010/jati.v8i1.911>
- Davis, G. B. (2015). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Palembang: Maxikom.
- Dewa Made Widia, Salnan Ratih Asriningtias. Cara Cepat dan Praktis Membangun Web Dinamis dengan PHP dan MySQL. Malang, Universitas Brawijaya Press, 2021:3
- Melwin Syahril (2013), Puspitosari (2014), Limantara (2009), Sibero (2017), Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Arsip Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus: Kantor Desa Karangrau Banyumas
- Uus Rusmawan. Teknik Penulisan Tugas Akhir dan Skripsi Pemrograman. Jakarta, Media Komputindo, 2018:112
- Weni Syaputri, & Asita Novita. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Data Pasien Di Klinik Utama Kasih Bunda Perawang. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(1), 62–68.