



Perancangan Sistem Informasi Aplikasi Pelayanan Dokumen Berbasis Android untuk Meningkatkan Efisiensi Administrasi Desa Paya Kabupaten Hulu Sungai Tengah

Salsa Della Puteri¹, Abdul Hamid², Ari Pantjarani³

^{1,3}Program Studi Manajemen Informatika, Politeknik Assalaam Surakarta, Surakarta.

²Program Studi Teknik Informatika, Institut Teknologi Sapta Mandiri, Balangan

E-mail: ¹salsadellaputeri@gmail.com, ²hamied@itsmandiri.ac.id, ³pantjarani@gmail.com

ABSTRACT

The design of an Android-based document service application information system aims to improve the efficiency of administration in Paya Village, Hulu Sungai Tengah Regency. This system is intended to store various village administrative services on a single platform that is efficient and easy to use. This study employs the RAD (Rapid Application Development) method, carried out through several steps, including requirements planning, user design, construction, and cutover. The results of this research are expected to enhance the efficiency of public services and administration in Paya Village.

The main issue in Paya Village, Hulu Sungai Tengah Regency, is the lack of efficiency in village administration. The administrative services are still managed manually, resulting in slow public service processes, vulnerability to errors, and poor organization. This has caused difficulties for villagers in accessing services, such as managing civil documents (Family Cards, Certificates, etc.). Additionally, manual documentation increases the risk of data loss and errors in document management. By implementing this Android-based document service application, these problems are expected to be addressed through a faster, more organized, and easily accessible digital system, thereby improving the efficiency of public services in the village.

Keywords: *Example: Android, Disruption Era, Instructional Media*

ABSTRAK

Perancangan sistem informasi aplikasi pelayanan dokumen berbasis Android untuk meningkatkan efisiensi administrasi Desa Paya Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Sistem ini bertujuan untuk tempat menyimpan berbagai layanan administrasi desa dalam satu platform yang efisien dan mudah digunakan. Penelitian ini menggunakan metode RAD (Rapid Application Development) dan dilakukan dengan beberapa langkah, seperti requirements planning, user design, construction, dan cutcover. Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pelayanan dan administrasi publik di Desa Paya. Permasalahan utama yang ada di Desa Paya, Kabupaten Hulu Sungai Tengah, adalah kurangnya efisiensi dalam administrasi desa. Layanan administrasi desa masih menggunakan metode manual yang mengakibatkan proses pelayanan publik lambat, rentan terhadap kesalahan, dan kurang terorganisir. Hal ini menyebabkan warga desa mengalami kesulitan dalam mengakses layanan, seperti pengelolaan dokumen kependudukan (Kartu Keluarga, Surat Keterangan, dll). Selain itu, pencatatan manual meningkatkan risiko kehilangan data dan kesalahan dalam penyimpanan dokumen. Dengan penerapan aplikasi pelayanan dokumen berbasis Android, diharapkan permasalahan ini dapat diatasi melalui sistem digital yang lebih cepat, terorganisir, dan mudah diakses, sehingga meningkatkan efisiensi pelayanan publik di desa tersebut.

Kata kunci: *Example: Android, Disruption Era, Instructional Media*



Copyright © 2025 The Author(s)

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.

PENDAHULUAN

Teknologi informasi kini diperlukan di era digital yang terus berkembang untuk meningkatkan produktivitas dan efektivitas dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk pemerintahan desa. Teknologi informasi yang mudah diakses secara signifikan meningkatkan efisiensi pelayanan dan administrasi publik. Oleh karena itu, pembuatan sistem informasi dokumen pengelolaan desa berbasis Android merupakan langkah strategis penting yang perlu dilakukan. Dalam jangka panjang, desa-desa lain harus dapat menggunakan aplikasi layanan dokumen berbasis Android ini sebagai model untuk membangun sistem digital yang akan meningkatkan efektivitas dan kualitas layanan administrasi desa.

Pemerintah desa dalam memberikan pelayanan sering kali masih jauh dari harapan masyarakat, banyak desa masih menggunakan metode dokumentasi manual yang memakan waktu dalam pencarian kembali dokumen yang dibutuhkan, rentan terhadap kesalahan, dan dapat kehilangan data.

Prosedur administratif yang tidak memadai dan lamban mengakibatkan menghambat penyediaan layanan publik. Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi merupakan cara mengatasi penyebab lambatnya pelayanan publik. dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik. Dengan mengadopsi inovasi teknologi dapat mempercepat dan mempermudah akses masyarakat terhadap layanan. sehingga diharapkan permasalahan seperti pengelolaan arsip yang tidak terorganisir dan kesulitan pencarian arsip dapat diatasi.

Penggunaan Sistem informasi berbasis Android sebagai sarana untuk mempermudah dan mempercepat masyarakat dalam menerima layanan. Disisi lain aparat desa dan warga dapat memperoleh informasi kapan saja dan dari mana saja dengan menggunakan aplikasi berbasis Android.

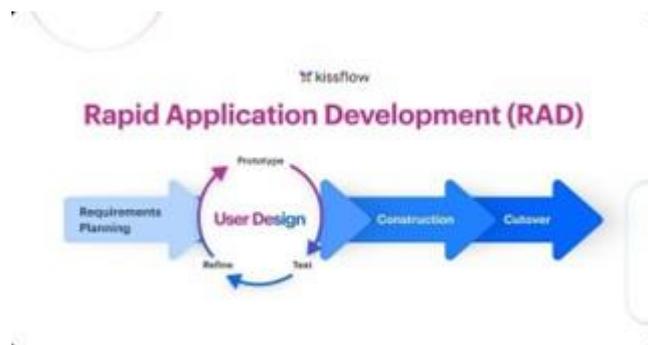
Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi administrasi desa yang mampu mengintegrasikan berbagai layanan administrasi desa dalam satu platform yang efisien dan mudah *digunakan* dengan memanfaatkan teknologi modern. Aplikasi ini diharapkan dapat mengurangi waktu pemrosesan dan meminimalkan kesalahan.

Kantor Kepala Desa merupakan instansi pemerintah yang paling bawah yang melakukan pendataan penduduk terutama dalam proses pembuatan Kartu Keluarga (KK), Surat Kelahiran, Surat Kematian, Surat Keterangan Pendatang, dan Surat Keterangan Pindah. Administrasi secara umum merupakan pengumpulan dan pelaporan data, secara khususnya administrasi mempunyai kegunaan dalam catat-mencatat, pembukuan, penjelasan agenda dan surat-menyurat. (Kamala et al., 2022)

Pengertian Android adalah sistem operasi berbasis Linux yang dipergunakan sebagai pengelola sumber daya perangkat keras, baik untuk ponsel, smartphone dan juga PC tablet. Secara umum Android adalah platform yang terbuka (*Open Source*) bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri yang digunakan oleh berbagai piranti bergerak (Louis & Müller, 2016)

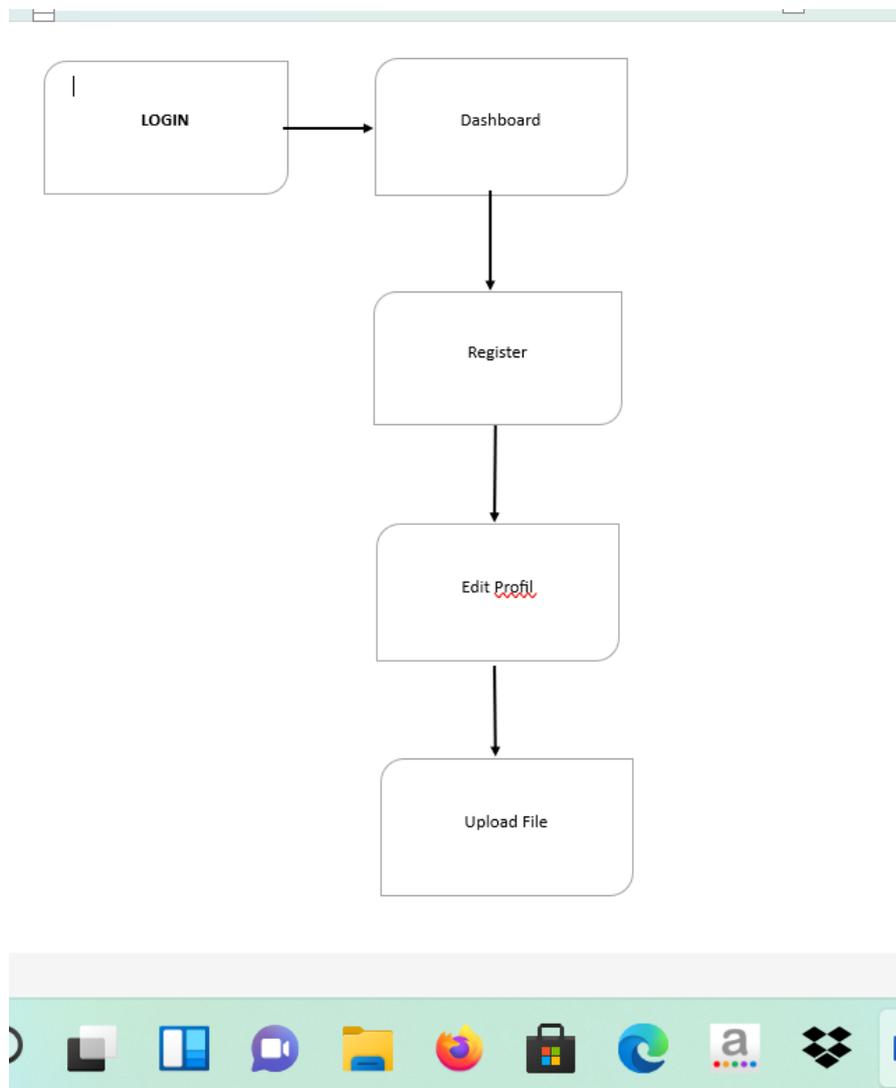
METODE

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *RAD (Rapid Application Development)* karena sebuah metode yang efektif dalam pengembangan sistem informasi yang singkat dalam pengembangannya.



HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pemodelan topik yang dilakukan diharapkan efisien dan mempermudah pemerintah desa untuk melakukan pelayanan yang lebih cepat, dan akurat.



- a. *Selamat Datang di Aplikasi Pelayanan Dokumen*
Intruksi Login:
 - *Masukan Username dan Password Anda untuk melanjutkan*
 - *Login untuk Mengakses Layanan Dokumen Anda*

- b. *Selamat datang di sistem Pelayanan desa Paya*
- c. *Register*
 - *Silahkan isi data nama lengkap*
 - * MasukkanNo Handphone*
 - * Kemudian Isi Alamat*
 - *Pastikan Username dan Password Anda benar*
- d. *Edit Profil pengguna*
 - *Pastikan data yang dimasukkan akurat dan terbaru*
 - *Masukkan nama lengkap*
 - *Masukkan No Handphone*
 - *Masukkan Alamat*
 - *Ubah data jika Anda ingin mengubah*
 - *Hapus Akun jika Akun Anda salah*

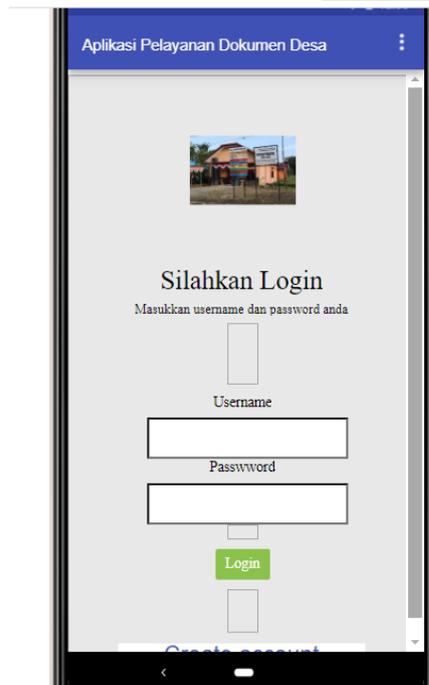
- e. *Masukkan nama,dan keperluan selanjutnya tekan kirim*

B. Implementasi Sistem

Hasil implementasi dari system informasi aplikasi pelayanan dokumen desa paya sebagai berikut:

1) Halaman Login

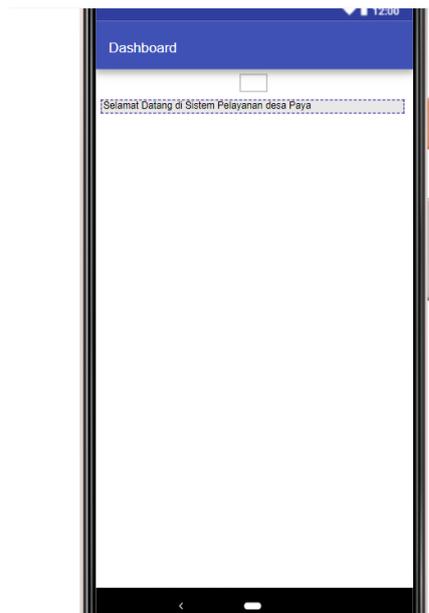
Tampilan halaman login pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut:



Halaman login digunakan untuk mengakses halaman utama pada sistem informasi yang penulis rancang. Masukkan username dan password kemudian klik tombol login untuk proses masuk ke halaman utama.

2) Halaman utama

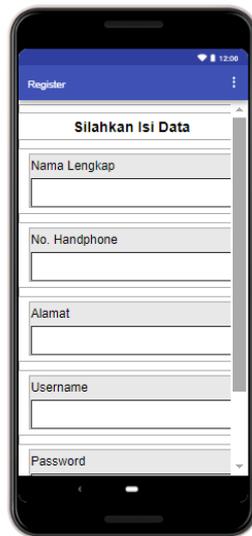
Tampilan halaman utama pada sistem informasi yang penulis rancang sebagai berikut:



Halaman yang digunakan untuk mengakses keseluruhan menu yang ada di sistem informasi yang penulis rancang

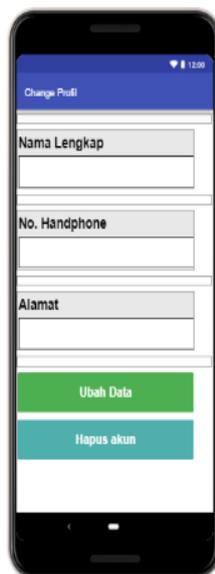
3) Halaman Register

Masukkan Nama lengkap, No HP, Alamat, Username dan Password



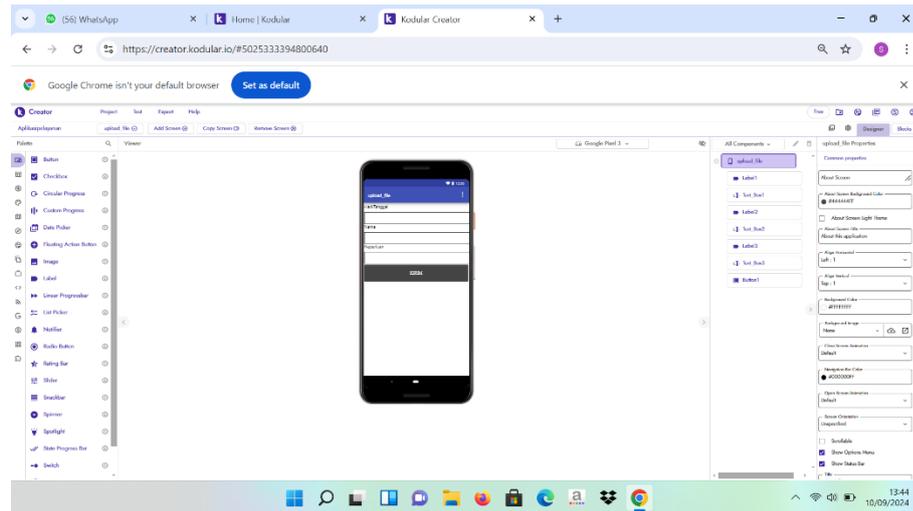
4) Edit Profil

Jika ada kesalahan dalam penulisan nama anda dapat mengubah data tekan ubah data



5) Upload File

Masukkan hari dan tanggal serta keperluan anda lalu tekan kirim



KESIMPULAN

Penerapan aplikasi pelayanan dokumen berbasis android ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam melayani masyarakat, dengan demikian aplikasi ini berpotensi meningkatkan pelayanan publik di tingkat desa, membuatnya lebih efisien.

Daftar Pustaka:

- Kamala, A. Z., Kharisma, A. P., & Pradana, F. (2022). *Pengembangan Aplikasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa berbasis Mobile Web (Studi Kasus : Kantor Desa Wonodadi)*. 6(8), 3811–3820.
- Louis, D., & Müller, P. (2016). *Android. Android*, I–XVII. <https://doi.org/10.3139/9783446451124.fm>
- Made Kusnanta Bramantya Putra, I. (2017). Analisis Topik Informasi Publik Media Sosial Di Surabaya Menggunakan Pemodelan Latent Dirichlet Allocation (Lda) Topic Analysis of Public Information in SocialMedia in Surabaya Based on Latent Dirichlet Allocation (Lda) Topic Modelling. *Jurnal Teknik Its*, 6(2), 2–7.